

Polityka plików cookies

Czym jest plik „cookie”?

Cookies (ciasteczka) to małe pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika przez strony internetowe, które są przez niego odwiedzane. W plikach *cookie* zawarte są różne informacje, które są często niezbędne, aby strona działała prawidłowo. Wyłączenie obsługi plików cookies w przeglądarce, z której korzysta użytkownik może spowodować utrudnienia lub brak działania niektórych funkcji stron internetowych.

Cookies są zaszyfrowane w taki sposób, aby osoby nieuprawnione nie miały do nich dostępu. Informacje zawarte w plikach *cookies* zawierają dane o aktywności użytkownika w Internetowym serwisie, z którego zostały wysłane. Są zapisywane na nośniku pamięci urządzenia końcowego np. komputera, tabletu, telefonu komórkowego użytkownika w celu ułatwienia nawigacji oraz dostosowania strony do preferencji użytkownika.

SBR Bank (Bank) może łączyć informacje zebrane na podstawie plików *cookies* z innymi posiadanymi przez siebie danymi klientów (tylko w odniesieniu do klientów Banku) o ile klient wyrazi zgodę i nie wyłączy obsługi swoich plików *cookies*, w celu przygotowania oferty produktów lub usług Banku jak najlepiej dopasowanych do oczekiwań klienta.

Zablokowanie przez użytkownika zapisywania plików *cookies* w przeglądarce urządzenia z którego korzysta lub ich usunięcie możliwe jest po właściwym skonfigurowaniu ustawień przeglądarki internetowej. Jeżeli urządzenie mobilne użytkownika posiada system iOS, w celu korzystania z pełnej wersji Internetowych serwisów informacyjnych niezbędne jest włączenie obsługi plików *cookies*.

W zależności od czasu na jaki instalowane są pliki cookies dzielimy je na:

1. **cookies sesyjne**, tymczasowe - niezapisywane na dysku, potrzebne by utrzymać kontekst sesji użytkownika; są one bardzo często wykorzystywane przez różne serwisy ze względu na specyfikę protokołu HTTP, którym transmitowane są strony www,
2. **cookies stałe** - czyli takie, które nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki i mogą być wykorzystane przez serwis w przyszłości, wśród nich wyróżniamy:
 - o *cookies* w obrębie danej domeny (first party) - serwis konfiguruje *cookies* tylko na własne potrzeby,
 - o *cookies* w obrębie zewnętrznej domeny (third party) - serwis umieszcza *cookies*, żeby mogły być wykorzystane w innych serwisach.

W zależności od celu w jakim Bank wykorzystuje pliki cookies, dzielimy je na podstawowe, analityczne i marketingowe:

- **cookies podstawowe** – instalowane są, jeśli użytkownik wyraził zgodę za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego na swoim urządzeniu telekomunikacyjnym.
W ramach cookiespodstawowych wyróżniamy techniczne i analityczne:
 - o **cookies niezbędne (techniczne)** – są niezbędne, aby strona www mogła prawidłowo działać i wykorzystywane są przez Bank m.in., żeby:
 - zapewnić bezpieczeństwo transakcji w systemie bankowości internetowej,
 - zapewnić odpowiednie wyświetlanie strony – w zależności od wykorzystywanego urządzenia,
 - zapamiętać, czy użytkownik wyraził zgodę na wyświetlanie niektórych treści.
 - o **cookies funkcjonalne** – pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

- **cookies wydajnościowe**– zbierają informacje o tym, w jaki sposób witryna jest używana – na przykład strony, które odwiedzający otwierają najczęściej i czy otrzymują komunikaty o błędach ze strony. Te pliki cookie nie zapisują żadnych informacji, które pozwalają na identyfikację użytkownika.
- **cookies analityczne** – są niezbędne dla Banku do rozliczeń z partnerami biznesowymi, pomiaru efektywności działań marketingowych bez identyfikacji danych osobowych oraz w celu ulepszania funkcjonowania strony internetowej i wykorzystywane są przez Bank, żeby:
 - badać statystyki dotyczące ruchu na stronie www.sbrbank.pl,
 - wykrywać różnego rodzaju nadużycia,
 - ograniczyć niektóre działania marketingowe m.in., aby ochronić użytkowników przed wielokrotnym wyświetlaniem tej samej reklamy,
 - mierzyć – bez identyfikowania danych osobowych – skuteczność akcji prowadzonych na rzecz Banku, np. w sieci reklamowej Google, w programach partnerskich,
 - rozliczać się z partnerami biznesowymi za usługi reklamowe w oparciu o zarejestrowane akcje świadczone na życzenie użytkowników.
- **cookies marketingowe** – zapisywane są na urządzeniu tylko w przypadku, gdy użytkownik wyrazi na to zgodę. Przy wykorzystaniu tych plików cookies Bank profiluje reklamy wyświetlane zarówno na zewnętrznych serwisach internetowych, jak i na serwisach internetowych Banku, stosownie do preferencji użytkowników w zakresie wyboru usług, na podstawie danych posiadanych przez Bank, w tym zachowania użytkowników na stronach internetowych Banku.
- **cookies inne**– inne nieskategoryzowane pliki cookies, które są analizowane i nie zostały jeszcze sklasyfikowane w kategorii.

Do emisji reklam w Internecie Bank wykorzystuje technologię dostarczaną przez Google oraz Facebook (Meta). Informacja o zasadach działania przez Google i przetwarzania danych w Internecie można znaleźć pod adresem: <https://myadcenter.google.com/home?sasb=true&ref=ad-settings>.

Informacje o reklamach na Facebooku- pod linkiem: <https://www.facebook.com/help/562973647153813>.

Google Marketing Platform, Google Ads i Facebook (Meta) wykorzystują ciasteczka, dla których aplikacja w szczegółowych informacjach o plikach cookie określona jest jako Google, Google Marketing Platform. Google Ads lub Facebook (Meta).

Google Marketing Platform, Google Ads i Facebook (Meta) mogą przetwarzać dane osobowe na całym świecie, w tym w USA. Może wiązać się to z ewentualnym ryzykiem ze względu na brak decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony oraz brak odpowiednich zabezpieczeń. Dane mogą być wykorzystane na przykład przez władze państw w celach kontrolnych bez możliwości skorzystania ze środków ochrony prawnej.

Wchodząc na stronę internetową Banku można **nie wyrazić** zgody na wykorzystywanie przez Bank plików *cookies* w celach marketingowych. Wówczas jednak reklamy Banku wyświetlane na stronie internetowej Banku nie będą dopasowywane do preferencji użytkownika.

Włączanie lub usuwanie lub blokowanie plików cookies w Internetowych serwisach informacyjnych Banku

Internetowe serwisy informacyjne Banku korzystają z plików *cookies* zgodnie z dokonanymi indywidualnie przez Użytkownika ustawieniami przeglądarki zainstalowanej w wykorzystywanym przez niego urządzeniu końcowym. Korzystanie z Internetowych serwisów informacyjnych Banku bez zmiany w przeglądarce ustawień dotyczących *cookies* oznacza potwierdzenie zapoznania się z powyższymi informacjami i akceptację plików *cookies*.

Jeżeli Użytkownik Internetowych serwisów informacyjnych nie akceptuje plików *cookies*, może w dowolnym momencie w swojej przeglądarce zmienić ustawienia lub wyłączyć obsługę plików *cookies*. Może to jednak spowodować niepoprawne wyświetlanie zawartości strony www.

Korzystanie z Internetowych serwisów informacyjnych z włączoną w przeglądarce obsługą plików *cookies* oznacza, że pliki te zapisane będą w pamięci urządzenia użytkownika.

Więcej informacji na temat plików *cookies* dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej użytkownika lub na poniższych stronach.

- *Cookies* w przeglądarce [Chrome](#)
- *Cookies* w przeglądarce [Firefox](#)
- *Cookies* w przeglądarce [Opera](#)
- *Cookies* w przeglądarce [Safari](#)
- *Cookies* w przeglądarce [Microsoft Edge](#)
- *Cookies* w przeglądarce [Internet Explorer](#)

Użytkownicy, którzy po zapoznaniu się z informacjami dostępnymi w Internetowych serwisach informacyjnych, nie chcą żeby pliki *cookies* pozostały zachowane w przeglądarce internetowej urządzenia, powinni usunąć je ze swojej przeglądarki po zakończeniu wizyty w Internetowym serwisie informacyjnym.

Administrator danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: RODO) informujemy, iż Administratorem Twoich danych osobowych jest Spółdzielczy SBR Bank Rozwoju z siedzibą w Szepietowie, ul. Kardynała Wyszyńskiego 3, 18-210 Szepietowo, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000108786, NIP 722-000-25-65, REGON: 000494479. SBR Bank odpowiada za ich przetwarzanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa. W sprawach ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z Bankiem w placówkach sprzedażowych, pod numerem telefonu 86 276 32 00 lub z Inspektorem ochrony danych pod adresem poczty elektronicznej: iod@sbrbank.pl

Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania przez SBR Bank danych osobowych dostępna jest na stronie internetowej Banku, w zakładce „RODO” <https://www.sbrbank.pl/rodo>.