

REGULAMIN PROMOCJI „ZNIŻKI DLA KLIENTÓW SBR BANK W SERWISIE VINDICAT”.

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji dla klientów Spółdzielczego Banku Rozwoju z siedzibą w Szepietowie (dalej jako „**SBR Bank**”) na usługi serwisu Vindicat pod nazwą „Zniżki dla Klientów SBR Bank w serwisie Vindicat” (zwanej dalej „**Promocją**”).
2. Organizatorem Promocji jest:
 - a) **Spółdzielczy Bank Rozwoju** z siedzibą w Szepietowie przy ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 3, kod pocztowy 18-210, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000108786, NIP 722-000-25-65, Regon 000494479;
 - b) **Vindicat Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Grzybowskiej 87, 00-844 Warszawa, wpisana pod numerem KRS0000516043 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 244000 złotych, NIP: 5272717387, REGON: 147338618, (zwana „**Vindicat**”).
3. Promocja polega na udzieleniu Uczestnikom Promocji bezpłatnego dostępu do serwisu Vindicat (dalej „**serwis Vindicat**”) na okres 30 dni, prowadzonego pod adresem <https://vindicat.pl/> oraz możliwości jednokrotnego przetestowania usługi procesu windykacji na jednej sprawie.
4. Szczegółowy cennik usług dostępny jest pod adresem <https://vindicat.pl/>.

II. ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

Promocji może wziąć udział klient SBR Bank posiadający rachunek bieżący z oferty SBR Bank dedykowany dla klientów biznesowych (dalej: „**Rachunek**”), który otrzymał od Banku propozycję wzięcia udziału w Promocji poprzez banner w serwisie internetowym www.sbrbank.pl, e-mail, sms w okresie Promocji spełni łącznie następujące warunki (dalej „**Uczestnik Promocji**”)

- a) Zarejestruje się w serwisie Vindicat.
- b) Użyje kodu rabatowego udostępnionego przez Bank.

III. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od dnia 20 lipca 2020 r. do dnia 19 lipca 2021 roku.

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji związane z usługami świadczonymi przez Bank mogą być składane:

- a) w formie pisemnej, na adres Spółdzielczy Bank Rozwoju ul. Kardynała S. Wyszyńskiego 3, 18-210 Szepietowo;
- b) elektronicznie drogą mailową na adres: reklamacje@sbrbank.pl

2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestników Promocji (w przypadku osoby fizycznej – imię, nazwisko i PESEL, a w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej – nazwę oraz REGON lub NIP), aktualne dane adresowe oraz treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez Bank.

3. Bank może zwrócić się do Uczestnika Promocji z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika Promocji zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank.

5. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo, na wniosek Uczestnika Promocji, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.

7. Bank przekazuje odpowiedź na adres zgodny z danymi podanymi przez Uczestnika Promocji podczas składania reklamacji.

8. Wszelkie pozostałe reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane w formie pisemnej, na adres: Vindicat Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Grzybowskiej 87, 00-844 Warszawa lub elektronicznie drogą mailową na adres: biuro@vindicat.pl.

9. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dane firmowe, dokładny adres mailowy lub do korespondencji nadawcy, opis usługi, której dotyczy reklamacja jak również uzasadnienie reklamacji.

10. Reklamacje rozpatrywane będą przez Vindicat w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego nadawca zostanie poinformowany pisemnie listem poleconym lub w inny sposób określony przez nadawcę.

V. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z treścią przepisów o ochronie danych osobowych. Administratorem danych osobowych Uczestników jest: Bank i Vindicat - każdy w zakresie własnego udziału w realizacji Promocji.

2. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z Promocją (w tym poinformowanie o Promocji, rozpoznaniem reklamacji).
3. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych:
 - 1) od 25 maja 2018 r. w Banku powołany jest Inspektor Ochrony Danych, adres: Inspektor Ochrony Danych, adres e-mail: iod@sbrbank.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach Banku;
 - 2) w zakresie danych osobowych w Vindicat sp. z o.o., kontakt z administratorem odbywa się przez kontakt elektroniczny na adres e-mail: biuro@vindicat.pl.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Dane będą przechowywane przez okres Promocji, oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Promocji.
5. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Bank znajdują się na stronie <https://www.sbrbank.pl/rodo>.
6. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Vindicat znajdują się na stronie <https://vindicat.pl/polityka/> oraz Rozdział III Regulaminu <https://vindicat.pl/regulamin/>
7. W ramach promocji SBR Bank nie przekazuje żadnych danych osobowych klientów spółce Vindicat Sp. z o.o. ani nie ponosi odpowiedzialności za działanie spółki Vindicat Sp. z o.o.
8. Bank przetwarza dane klientów na podstawie art. 6 pkt 1 lit b) RODO tj. realizacja umowy. Bank tym samym nieodpłatnie udostępnia platformę dla klienta z której korzystanie jest dobrowolne.
9. Dane osobowe Uczestników Promocji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej <https://www.sbrbank.pl/> oraz <https://vindicat.pl/>.
2. Zasady korzystania z usług serwisu Vindicat oraz zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z tych usług określają stosowne regulaminy i informacje udostępnione przez Vindicat na stronie serwisu Vindicat.
3. Udział Uczestnika w Promocji jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.