

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SBR Bank

Spis treści

Jak czytać Regulamin.....	1
Kto jest dostawcą aplikacji mobilnej.....	2
Kto może być użytkownikiem aplikacji mobilnej	2
Kiedy udostępnimy aplikację mobilną	2
Jak bezpiecznie korzystać z aplikacji mobilnej	2
Jakie są koszty korzystania z aplikacji mobilnej	3
Jakie usługi są dostępne w aplikacji	3
Co musisz wiedzieć o usłudze SmartKarta	3
Kiedy zablokujemy dostęp do aplikacji?	3
Kiedy możemy zmienić Regulamin.....	4
Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór	4
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie	4

Jak czytać Regulamin

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, Posiadacza rachunku; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Spółdzielczy Bank Rozwoju z siedzibą w Szepietowie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy rachunku w zakresie korzystania z aplikacji mobilnej w ramach bankowości elektronicznej.
4. W sprawach, których nie uregulowaliśmy w tym Regulaminie obowiązują postanowienia Umowy oraz:
 - 1) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych – jeśli jesteś klientem indywidualnym,
 - 2) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych – jeśli jesteś klientem instytucjonalnym.
5. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.

ⓘ

Możesz się zapoznać z Regulaminami w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej
www.sbrbank.pl

Kto jest dostawcą aplikacji mobilnej

6. Dostawcą aplikacji mobilnej jest Zakład Usług Informatycznych Novum spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łomży.

Kto może być użytkownikiem aplikacji mobilnej

7. Możesz korzystać z aplikacji mobilnej, jeśli jesteś naszym klientem lub pełnomocnikiem ogólnym do rachunku i jednocześnie masz dostęp do bankowości internetowej SBR Bank.

Kiedy udostępniemy aplikację mobilną

8. Z aplikacji możesz korzystać po pobraniu jej:
- 1) ze sklepu App Store – jeśli masz urządzenie z systemem iOS;
 - 2) ze sklepu Google Play – jeśli masz urządzenie z systemem Android.
9. Aktywacja aplikacji wymaga spełnienia następujących warunków:
- 1) podania identyfikatora bankowości internetowej i zdefiniowania nazwy użytkownika;
 - 2) zalogowania się do bankowości internetowej na innym zaufanym urządzeniu;
 - 3) dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej jako zaufanego;
 - 4) zaakceptowania tego Regulaminu;
 - 5) autoryzacji kodem uwierzytelniającym oraz hasłem otrzymanym SMS-em;
 - 6) zeskanowania QR kodu;
 - 7) ustalenia kodu e-PIN do aplikacji.
10. Z chwilą aktywacji aplikacji wyrażasz zgodę na korzystanie z aplikacji mobilnej.
11. Jeżeli chcesz zrezygnować z korzystania z aplikacji mobilnej to:
- 1) odinstaluj aplikację mobilną z urządzenia lub
 - 2) złóż rezygnację w naszej placówce.

Jak bezpiecznie korzystać z aplikacji mobilnej

12. Korzystanie z aplikacji jest możliwe tylko na urządzeniach dodanych do listy zaufanych urządzeń mobilnych.
13. Autoryzacja operacji w aplikacji odbywa się przez:
- 1) kod e-PIN, lub
 - 2) identyfikację danymi biometrycznymi.
14. Autoryzacja niektórych operacji możliwa jest bez danych uwierzytelniających, jeśli potwierdzenie nastąpi na Twoim zaufanym urządzeniu.
15. W przypadku nieudanego logowania do aplikacji danymi biometrycznymi wymagane jest użycie e-PIN-u.
16. Musisz zapewnić bezpieczeństwo aplikacji poprzez:
- 1) ochronę e-PIN-u oraz urządzenia przed dostępem osób trzecich;
 - 2) zgłaszanie do nas wszelkich sytuacji utraty, kradzieży lub podejrzenia nieuprawnionego użycia aplikacji lub urządzenia.
17. Zgłoszenia można dokonać telefonicznie lub w placówkach Banku. Numery telefonów oraz adresy placówek znajdziesz na stronie www.sbrbank.pl
18. W przypadku utraty urządzenia mobilnego niezwłocznie usuń urządzenie w serwisie bankowości internetowej z listy urządzeń zaufanych.
19. Zalecamy ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:

- 1) kodu odblokowującego ekran (PIN/identyfikacja danymi biometrycznymi);
 - 2) programu antywirusowego.
20. Nie zalecamy otwierania na zaufanym urządzeniu wiadomości e-mail, załączników do e-mail i linków do stron WWW, pochodzących z nieznanych źródeł i od nieznanych osób.

Jakie są koszty korzystania z aplikacji mobilnej

21. Korzystanie z aplikacji mobilnej jest bezpłatne. Możemy pobierać opłaty i prowizje za prowadzenie rachunku i inne usługi, które wykonujemy na podstawie Umowy. Ich spis i zasady pobierania znajdziesz w Taryfie lub w Regulaminie rachunków, które są załącznikami do Umowy.

Jakie usługi są dostępne w aplikacji

22. W aplikacji możesz:

- 1) zarządzać swoim kontem, wykonywać przelewy i dyspozycje dostępne w aplikacji,
- 2) korzystać z usługi SmartKarta umożliwiającej wypłaty lub wpłaty gotówki bez karty,
- 3) płacić mobilnie za pomocą usługi BLIK,
- 4) wymieniać walutę za pomocą usługi SBR Kantor.

Pełną listę usług znajdziesz na stronie www.sbrbank.pl.

23. Możemy dodać w aplikacji nowe usługi i rozszerzyć funkcjonalności dotychczasowych usług.

Co musisz wiedzieć o usłudze SmartKarta

24. SmartKarta umożliwia Ci wypłacać i wpłacać gotówkę w wybranych bankomatach bez użycia karty płatniczej.
25. Zlecenie wypłaty lub wpłaty gotówki składasz i potwierdzasz w aplikacji mobilnej po zeskanowaniu QR kodu z ekranu bankomatu.
26. Możemy odmówić realizacji transakcji SmartKarta, jeśli:
- 1) wskazany przez Ciebie rachunek do obsługi usługi SmartKarta został zamknięty,
 - 2) podałeś nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji,
 - 3) przekroczyłeś czas wskazany w aplikacji, w którym powinieneś zatwierdzić transakcję,
 - 4) kwota transakcji przekracza ustalony limit dla operacji SmartKarta,
 - 5) kwota transakcji jest wyższa niż dostępne środki na rachunku.
27. Możesz anulować transakcję SmartKarta tylko do momentu jej autoryzacji. Po autoryzacji anulowanie transakcji nie jest już możliwe.

Kiedy zablokujemy dostęp do aplikacji?

28. Zablokujemy dostęp do aplikacji, jeżeli:

- 1) złożysz dyspozycję dezaktywacji aplikacji;
- 2) 3 razy wprowadzisz błędny e-PIN do aplikacji.
- 3) wygaśnie umowa rachunku.

29. Możemy zablokować dostęp do aplikacji, jeśli uzyskamy informację:

- 1) wykorzystywaniu aplikacji lub rachunków w sposób niezgodny z prawem,
- 2) działaniach mogących zagrażać bezpieczeństwu danych w niej przetwarzanych;
- 3) podejrzeniach nieuprawnionego użycia aplikacji.

30. Aplikacja może nie działać jeśli będziemy:

- 1) wykonywać czynności konserwacyjne aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z aplikacji. Poinformujemy Cię o tym z wyprzedzeniem w aplikacji.

2) usuwać awarie lub nieprawidłowości działania aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych związanych z jej obsługą.

Kiedy możemy zmienić Regulamin

31. Regulamin możemy zmienić w trybie i na zasadach, które są właściwe dla zmiany Umowy lub Regulaminu rachunków.
32. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie, który wyjaśnia jak z niej skorzystać i jak spełnia ona wymagania dostępności. W Regulaminie rachunków informujemy Cię kiedy i gdzie będziesz mógł się z nim zapoznać.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

33. Zasady składania reklamacji i rozwiązywania sporów opisaliśmy w Regulaminie rachunku.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

definicje	opis
aplikacja mobilna/aplikacja	aplikacja, przez którą obsługujesz konto bankowe na zaufanym urządzeniu mobilnym - smartfonie lub tablecie;
autoryzacja	zgoda jaką wyrażasz na wykonanie transakcji płatniczej lub innej dyspozycji Twojej lub osoby którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem zgodnie z Regulaminem;
Blik	usługa, która umożliwia dokonywanie transakcji gotówkowych i bezgotówkowych za pośrednictwem systemu BLIK; usługę Blik opisuje Regulamin korzystania z usługi BLIK;
dane biometryczne	zapis Twoich indywidualnych cech, np. odcisku palca, obrazu tęczówki oka, wizerunku twarzy, barwy głosu;
e-PIN do aplikacji/PIN	poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości mobilnej;
nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich udzielimy Ci kredytu. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy kredytu
silne uwierzytelnienie	uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności Twoich danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: wiedza (coś, o czym wiesz tylko Ty), posiadanie (czegoś, co masz wyłącznie Ty), cechy charakterystyczne (coś, co Cię charakteryzuje);
SBR Kantor / Kantor	usługa, umożliwiają wymianę walut (kupno lub sprzedaż) w bankowości elektronicznej. Usługę SBR Kantor opisuje Regulamin świadczenia usługi SBR KANTOR w ramach bankowości elektronicznej
SmartKarta	Usługa, która umożliwia obsługę rachunku poprzez aplikację mobilną w wybranych bankomatach Banku;
system bankowości elektronicznej	system, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej;
system bankowości mobilnej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną. Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego;

system bankowości internetowej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową. Do systemu zalogujesz się z poziomu naszej strony internetowej;
Taryfa	Taryfa opłat i prowizji za czynności i usługi bankowe Spółdzielczego Banku Rozwoju dla Klienta Indywidualnego, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.sbrbank.pl i w naszych placówkach
Umowa	umowa rachunku bankowego, Umowa ramowa pomiędzy nami lub Umowa z pakietem usług;
Użytkownik	jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem w systemie bankowości elektronicznej;
zaufane urządzenie mobilne	urządzenie, które Ty i bank uznajecie za bezpieczne do korzystania z aplikacji, które zarejestrowałeś w swojej bankowości internetowej