

Regulamin świadczenia usługi SBR KANTOR w ramach bankowości elektronicznej

Obowiązuje od dnia 28 czerwca 2025 r.

Spis treści

Jak czytać Regulamin	1
Jak działa SBR Kantor	2
Co musisz wiedzieć o transakcjach wymiany waluty realizowanych w czasie rzeczywistym	2
Co musisz wiedzieć o zleceniach transakcji wymiany walut w przyszłości	3
Jakie są koszty usługi.....	3
Kiedy możemy zmienić Regulamin.....	3
Jak wprowadzamy zmiany	4
Kiedy możemy zmienić Taryfę	5
Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór	5
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie	5

Jak czytać Regulamin

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, Posiadacza rachunku; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Spółdzielczy Bank Rozwoju z siedzibą w Szepietowie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy rachunku w zakresie korzystania z wymiany waluty w SBR Kantor.
4. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie ma:
 - 1) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych – jeśli jesteś klientem indywidualnym,
 - 2) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych – jeśli jesteś klientem instytucjonalnym.
5. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.

Możesz się zapoznać z Regulaminami w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.sbrbank.pl

Kiedy udostępniemy usługę SBR Kantor

6. Udostępniemy Ci usługę SBR Kantor jeżeli jesteś użytkownikiem bankowości elektronicznej, i w bankowości elektronicznej udostępnione są rachunki:
- 1) oszczędnościowo-rozliczeniowy oraz co najmniej jeden rachunek oszczędnościowy w walucie wymiennej, dla którego oferujemy SBR Kantor – w przypadku klientów indywidualnych, lub
 - 2) bieżący w PLN oraz co najmniej jeden rachunek pomocniczy w walucie wymiennej, dla którego oferujemy SBR Kantor – w przypadku klientów instytucjonalnych.

Jak działa SBR Kantor

7. Korzystać z Kantoru możesz po zalogowaniu do bankowości elektronicznej.
8. Kantor dostępny jest tak jak bankowość elektroniczna - przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
9. W Kantorze możesz wymienić walutę wymienną tj. kupić ją lub sprzedać.
10. Możesz to zrobić dla walut, w których posiadasz rachunek walutowy, a my oferujemy do nich usługę SBR Kantor. Waluty rachunków określa Taryfa.
11. Wymiana waluty następuje zawsze pomiędzy rachunkiem prowadzonym w złotych a rachunkiem prowadzonym w walucie wymiennej.
12. Kwota pojedynczej transakcji w Kantorze po przeliczeniu na złote nie może być wyższa niż:
- 1) 100.000,00 PLN dla transakcji realizowanych w dni robocze w godzinach 8.00 – 17.00,
 - 2) 15.000,00 PLN w pozostałym czasie.
13. Transakcja wymiany waluty w Kantorze:
- 1) jest niezależna od limitów dla transakcji realizowanych za pośrednictwem bankowości elektronicznej,
 - 2) zawierana jest jednoosobowo, tzn. nie wymaga zaakceptowania przez innego użytkownika,
 - 3) autoryzowana jest w sposób opisany w pkt. 13 lub pkt. ... i nie wymaga innego potwierdzenia (np. SMS, token).
14. Możesz wymieniać walutę w czasie rzeczywistym lub złożyć zlecenie wymiany waluty w przyszłości.
15. Możesz dokonać wymiany waluty w Kantorze jeśli:
- 1) posiadasz dostęp w bankowości elektronicznej do rachunków prowadzonych w walutach właściwych dla zawieranej transakcji;
 - 2) uruchomiliśmy Tobie usługę SBR Kantor;
 - 3) zapewnisz środki pieniężne do rozliczenia transakcji, którą chcesz przeprowadzić.

Co musisz wiedzieć o transakcjach wymiany waluty realizowanych w czasie rzeczywistym

16. Zawierając transakcję wymiany walut w Kantorze określasz:

- 1) rodzaj transakcji (kupno lub sprzedaż);
- 2) walutę kupowaną lub walutę sprzedawaną,
- 3) kwotę transakcji;
- 4) rachunki do rozliczenia transakcji (numer rachunku w walucie oraz rachunku w złotych) .

17. Przed zawarciem transakcji w Kantorze na ekranie urządzenia pokazujemy kurs walutowy, po którym możesz dokonać wymiany oraz czas na akceptację warunków transakcji.
18. Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez Ciebie kursu walutowego, poprzez wybranie przycisku „Kup” lub „Sprzedaj”, a następnie zaakceptowanie powyższego przyciskiem „Potwierdź”. Jest to jednoznaczne z autoryzacją transakcji.
19. Transakcję rozliczymy bezpośrednio po jej zawarciu na rachunkach przez Ciebie wskazanych.
20. Zawartą transakcję nie możesz anulować. Nie możesz od niej odstąpić.

Co musisz wiedzieć o zleceniach transakcji wymiany walut w przyszłości

21. W każdym czasie możesz zlecić wykonanie transakcji kupna lub sprzedaży waluty w przyszłości.
22. W zleceniu określasz :
- 1) rodzaj transakcji (kupno lub sprzedaż),
 - 2) walutę kupowaną i walutę sprzedawaną,
 - 3) kwotę transakcji
 - 4) rachunki służące do rozliczenia zlecenia transakcji;
 - 5) datę rozpoczęcia zlecenia,
 - 6) datę zakończenia zlecenia,
 - 7) kurs przy jakim wymiana waluty zostanie wykonana.
23. Zlecenie transakcji następuje z chwilą określenia parametrów zlecenia z pkt. 22 oraz zatwierdzenia, poprzez wybranie przycisku „Zaplanuj”. Jest to jednoznaczne z autoryzacją zlecenia do realizacji w przyszłości.
24. Zlecenie możesz odwołać przed osiągnięciem wysokości wskazanego przez Ciebie kursu.
25. Zlecenie zrealizujemy gdy:
- 1) kurs walutowy osiągnie wysokość wskazaną przez Ciebie w zleceniu lub gdy wysokość kursu będzie dla Ciebie bardziej korzystna niż wskazana w zleceniu,
 - 2) na Twoim rachunku bankowym wskazanym do rozliczenia będzie wystarczająca ilość pieniędzy, aby to zlecenie zrealizować,
 - 3) nie upłynęła data zakończenia zlecenia
 - 4) zlecenie nie zostało odwołane.

Jakie są koszty usługi

26. Pobierzemy od Ciebie prowizję i opłaty wskazane w Taryfie, której wyciąg jest załącznikiem do Umowy rachunku.

Aktualne stawki prowizji i opłat udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej www.sbrbank.pl

Kiedy możemy zmienić Regulamin

27. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:

1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:

- a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
- b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
- c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,

z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany;

2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług, lub

3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:

- a) rozwoju technologicznego, lub
- b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać.

28. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe usługi lub zmienimy cechy obecnych usług, co wpłynie na Taryfę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danej usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

29. Możemy zmienić Regulamin również, gdy:

- 1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
- 2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
- 3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
- 4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
- 5) łączymy lub rozdzielamy regulaminy, taryfy lub tabele;
- 6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie, aby były aktualne;
- 7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;

zachowując należyłą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

Jak wprowadzamy zmiany

30. Informujemy Cię o proponowanych zmianach w Regulaminie – najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie.

31. Informację o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.

32. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.

33. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie złożysz pisemnego sprzeciwu wobec zmiany Regulaminu uznaje się, że wyrażasz na nie zgodę

34. O proponowanych zmianach w Regulaminie poinformujemy Ciebie również na naszej stronie internetowej pod adresem: www.sbrbank.pl, skąd możesz je pobrać na trwałym nośniku.

35. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie, który wyjaśnia jak z niej skorzystać i jak spełnia ona wymagania dostępności. W Regulaminie rachunków informujemy Cię kiedy i gdzie będziesz mógł się z nim zapoznać.

Kiedy możemy zmienić Taryfę

36. Zasady wprowadzania zmian w Taryfie opisaliśmy w Regulaminie rachunku.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

Zasady składania reklamacji i rozwiązywania sporów opisaliśmy w Regulaminie rachunku.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

definicje	opis
autoryzacja	zgoda jaką wyrażasz na wykonanie transakcji płatniczej lub innej dyspozycji Twojej lub osoby którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem zgodnie z Regulaminem;
dzień roboczy	nasz dzień pracy, to jest każdy dzień bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy naszą działalność;
kurs walutowy	kurs wymiany, ogłaszany przez nas i stosowany do przeliczania walut, dostępny w naszej placówce oraz na naszej stronie internetowej. Kurs walutowy może ulegać zmianom w ciągu dnia roboczego. Jeśli zmieniamy kurs walutowy to nie musimy Cię o tym wcześniej zawiadamiać;
nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów
pełnomocnik	osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem;
rachunek walutowy	rachunek oszczędnościowy w walucie obcej. Wykaz walut, dla których prowadzimy dla Ciebie rachunki walutowe określamy w Tabeli oprocentowania i udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej;
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich udzielimy Ci kredytu. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy kredytu
trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś np. e-mail
Tabela kursowa	tabela, w której publikujemy ustalone przez nas kursy kupna/sprzedaży waluty krajowej (PLN) w stosunku do walut obcych i mają zastosowanie u nas w obrocie dewizowym. Zmiany Tabeli kursowej wchodzi w życie od godziny wskazanej w jej treści;
Tabela oprocentowania	obowiązująca u nas Tabela oprocentowania produktów bankowych Spółdzielczego Banku Rozwoju, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach;

Taryfa	Taryfa opłat i prowizji za czynności i usługi bankowe Spółdzielczego Banku Rozwoju dla Klienta Indywidualnego, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.sbrbank.pl i w naszych placówkach
token / token USB	nośnik certyfikatu potwierdzającego Twoją tożsamość (dotyczy klientów instytucjonalnych)
SBR Kantor / Kantor	usługa, umożliwiającą wymianę walut (kupno lub sprzedaż) z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem bankowości elektronicznej;
system bankowości elektronicznej	system, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej;
Umowa	umowa rachunku bankowego, Umowa ramowa pomiędzy nami lub Umowa z pakietem usług;
Użytkownik	jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem w systemie bankowości elektronicznej;
waluta obca	waluta, która nie jest prawnym środkiem płatniczym w Polsce;
waluta wymienialna	waluta obca określana jako wymienialna przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego;