

Oddział.....

### Zgłoszenie reklamacji karty

#### Zgłoszenie reklamacji / Declaration of cardholder claim

(Prosimy o wypełnienie drukowanymi literami / Please print)

Imię i nazwisko / Name \_\_\_\_\_ Numer karty / Card number \_\_\_\_\_

Kwota transakcji / Transaction Amount: \_\_\_\_\_

Data transakcji / Transaction date: \_\_\_\_\_

Nazwa usługodawcy / Merchant name: \_\_\_\_\_

Miejsce dokonania transakcji / Transaction place: \_\_\_\_\_

Numer referencyjny transakcji / ARN \_\_\_\_\_

Prosimy zaznaczyć tylko jeden z poniższych punktów / Please tick one box only.

- Oświadczam, że dokonałam/em powyższą transakcję, lecz nie otrzymałam banknotów. Mimo to mój rachunek karty został obciążony w/w kwotą.  
*I certify that the above transaction was made by me but I have not got any notes. However my card account was debited with the bill amount.*
- Oświadczam, że dokonałam/em powyższą transakcję, lecz nie zdażyłam/em podjąć banknotów z bankomatu. Mimo to mój rachunek karty został obciążony w/w kwotą.  
*I certify that the above transaction was made by me but I did not take any notes from ATM in allowed time. However my card account was debited with the bill amount.*
- Oświadczam, że nie dokonałam/am powyższej transakcji ani nie upoważniałam nikogo do jej dokonania. Ponadto oświadczam, że nigdy nie zamówiłam/am drogą pocztową lub telefonicznie i nie otrzymałam żadnych towarów dotyczących powyższej transakcji.  
*I certify that the above transaction was not made by me nor I authorized anyone to make it. Neither have I made a phone or mail order nor I received any merchandise or service pertaining to the above transaction.*
- Oświadczam, że kwota dokonanej transakcji wynosi \_\_\_\_\_, a nie \_\_\_\_\_, co wynika z załączonego rachunku. I certify that the transaction amount was \_\_\_\_\_ not \_\_\_\_\_. The correct amount is shown on the enclosed slip.
- Oświadczam, że dokonałam/am tylko jedną transakcję, natomiast zostałam/am obciążony podwójnie. I certify that my card account was debited twice for only one transaction
- Oświadczam, że nie przebywałam/am w tym hotelu i nie dokonywałam/am w nim żadnych rezerwacji. I certify that neither have I stayed in this hotel nor have I made any booking with it.
- Oświadczam, że rezerwacja została odwołana w dniu \_\_\_\_\_ pisemnie/telefonicznie; numer anulowania \_\_\_\_\_. I certify that booking was cancelled on \_\_\_\_\_ in writing/by phone; the cancellation number \_\_\_\_\_
- Oświadczam, że rachunek uregulowałam/am gotówką, mimo to mój rachunek został obciążony w/w kwotą. I certify that I paid this bill in cash. However my card account was debited with the bill amount.
- Oświadczam, że nie zostałam/am dotychczas uznany kwotą załączonego rachunku kredytowego I certify that the credit slip has not yet been credited to my card account.
- Inne (prosimy opisać) / Other (please describe):

Oświadczam, że powyższa karta była cały czas w moim posiadaniu. / I certify that the above card was in my possession all the time.

W załączeniu przekazuję / Enclosed please find:

|   |   |
|---|---|
| 1 | 3 |
| 2 | 4 |

Numer telefonu do kontaktu (bardzo ważne) / Telephone number \_\_\_\_\_

**Wyrażam zgodę na ewentualne udostępnianie organom ścigania moich danych osobowych oraz innych danych bezpośrednio lub pośrednio związanych z reklamowanymi prze mnie transakcjami. / I agree that bank may confidentially transfer my personal data as well as any information related to the claimed transactions to law enforcement bodies.**

Data / Date: \_\_\_\_\_ Podpis Posiadacza rachunku / Signature: \_\_\_\_\_

Niepotrzebne skreślić

wypełnia placówka sprzedażowa Banku:

dane dotyczące placówki sprzedażowej Banku:

.....Oddział w .....

imię i nazwisko pracownika do kontaktu oraz jego nr telefonu:

.....

Pieczęć/stempel i podpis pracownika Banku